

保護者向け

2022年度 放課後等デイサービス評価

子ども支援センターワーク「放課後等デイサービス事業」

※配布数:22名、回答数21名

内容		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	6	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	14	1	
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	16	3	・必要ないと思う。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1	0	・分からない。
非常時等 の対応	14	個人情報に十分注意しているか	21	0	0	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	0	0	
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2	0	
	17	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	・とても思う。 ・長期休みの時は固定の曜日以外も利用させていただけるとありがたいです。 ・まだ通い始めたばかりなので分からない。
満足度	18	ご意見(自由記入) ・とても感謝しています。 ・いつもありがとうございます。 ・病欠でお休みをした時に振替をして下さるので、助かっています。(病欠以外のお休み(急用等)も同様にしてくださいでしょうか?) ・タブレットを使ってのリモートでの学習支援、とても助かりました。声をかけなくても、自ら学習の準備をし、取り組んでいる姿を見て、成長を感じました。 ・いつも子どもの成長を見守って下さっていて、褒めていただきます。学校の先生より、直接お話す機会が多いため学習の様子が分かり助かります。 ・子どもの気分に合わせて無理のないよう進めてくれているようでありがたく思っています。面談の日程はもう少し前に知らせて欲しいです。 ・コロナ対策もしっかりしており、安心して通わせることができました。今後も、対策は継続して欲しいです。				